

CONTROL DEL PRODUCTO O SERVICIO NO CONFORME



Caring y Servicios S.A.S.



Control del Producto o Servicio No Conforme

La organización debe asegurarse que el producto o servicio que no sea conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados. Se debe establecer un procedimiento documentado para definir los controles y las responsables relacionadas para tratar el productos no conforme.



Control del Producto o Servicio No Conforme

Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o mas de las siguientes maneras:

- ✓ Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- ✓ Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.



Control del Producto o Servicio No Conforme

- ✓ Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ✓ Tomando acciones apropiadas a los efectos, reales o potenciales, de la no conformidad cuando se detecta un producto o servicio no conforme después de su entrega o cuando ya se ha comenzado su uso.
- ✓ Cuando se corrige un producto o servicio no conforme, debe someterse a una verificación para demostrar su conformidad con los requisitos.

Registro del Producto o Servicio No Conforme

		FORMATO DE SALIDAS NO CONFORMES		Código: SGI-COM-FOR-006	
Versión: 002		Fecha: AGOSTO 2021			

FECHA		AREA O PROCESO			
PERSONA QUE REPORTA		NOMBRE DE LA PERSONA		DATOS PERSONALES O LABORALES	
PERSONAL					
AUDITORIA					
CLIENTE					
OTRO, CUAL?					
ETAPAS DEL PROCESO DONDE SE IDENTIFICO					
Recepción de materia prima		Almacenamiento			
Cliente		Prestación del servicio			
Proceso Cual? _____		Otro, Cual? _____			
DESCRIPCIÓN DE LA SALIDA NO CONFORME					
PRODUCTO(S):		CANTIDAD:			
TRATAMIENTO DE LA SALIDA (PRODUCTO O SERVICIO) NO CONFORME					
Marque con una x la opción que se realizara para dar el tratamiento a la salida (producto o servicio) no conforme					
Corrección		Reclasificación	Concesión	Permiso de desviación	Liberación
Desecho	Reparación	Reproceso	Devolución	Separación	Suspensión
					Contención

Registro Análisis de Causas

Condiciones

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DEL TRATAMIENTO	RESPONSABLE				
ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA NO CONFORMIDAD (SI APLICA)						
POSIBLES CAUSAS	ACCIÓN CORRECTIVA PLANTEADA	FECHA DE SEGUIMIENTO			EFICAZ	
		D	M	A	SI	NO