

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGI-ADM-GH-FOR-019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	José Alvarado	CEDULA	1118572575
CARGO	Cocinero	TELEFONO	320 280 2164
FECHA	16-11-22		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ a. Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- b. Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- a. Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- b. Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- c. Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ d. Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

Cuando hay un producto no conforme lo primero que se debe hacer es avisar al jefe inmediato, después hacer la respectiva acción necesaria para darle la baja al producto o preparación.

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	☒		
Presentación	☒		
Puntualidad	☒		
Ayudas audiovisuales		☒	

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGI-ADM-GH-FOR-019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	José Alvarado	CEDULA	1118572575
CARGO	Cocinero	TELEFONO	320 280 2164
FECHA	16-11-22		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ a. Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- b. Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- a. Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- b. Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- c. Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ d. Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

Cuando hay un producto no conforme lo primero que se debe hacer es avisar al jefe inmediato, después hacer la respectiva acción necesaria para darle de baja al producto o preparación.

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	☒		
Presentación	☒		
Puntualidad	☒		
Ayudas audiovisuales		☒	

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGI- ADM-GH-FOR-019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	Susan Ore	CEDULA	1000130320
CARGO	Gestora humana	TELEFONO	3108657557
FECHA	16 / NOV / 22		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ a. Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- ☐ b. Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- ☐ c. Ninguna de las anteriores
- ☐ d. Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- ☐ a. Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- ☐ b. Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- ☐ c. Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ d. Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

Informar a las partes encargadas para la autorización de su uso o si se desecha

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	X		
Presentación	X		
Puntualidad	X		
Ayudas audiovisuales	X		

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGL- ADM-GH-FOR-019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	Lineya Tles B	CEDULA	83 480543
CARGO	AUX. S.G.	TELEFONO	311 526 6247
FECHA	16-11-2022		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- Ninguna de las anteriores
- Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y cuando sea aplicable, por cliente.
- Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

Cambiar el producto, reportar al cliente.

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)		X	
Presentación		X	
Puntualidad		X	
Ayudas audiovisuales		X	

NOMBRE	Yaneth Lora	CEDULA	35264033
CARGO	SEFENTE	TELEFONO	3115154199
FECHA	16/10/2022		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- Ninguna de las anteriores
- Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

~~Proceder~~ No autorizo la salida del mismo y se hace la notificación de la causa raíz.

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	X		
Presentación	X		
Puntualidad	X		
Ayudas audiovisuales	X		

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGL-ADM-GH-FOR-019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	Gloria Lucia Pinto	CEDULA	23.764.942
CARGO	Aux. Cocina	TELEFONO	3202513671
FECHA	16 - 11 - 22		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- Ninguna de las anteriores
- Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

Seguir el conjunto regular, avisar a mi jefe inmediato, informar para evitar posibles inconformidades por manipular los alimentos.

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	X		
Presentación	X		
Puntualidad	X		
Ayudas audiovisuales	X		

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGI- ADM-GH-FOR- 019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	TERNANDA SAENZ	CEDULA	1117494655
CARGO	FOX COCINA	TELEFONO	311 874 6263
FECHA	16-NOV-2022		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

16

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- Ninguna de las anteriores
- Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

Al presentar el producto debemos informar y no.

Procesarlo, hacer la preparación con otra materia

que este en buen estado y por último entregar para que se haga su trazabilidad.

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	X		
Presentación	X		
Puntualidad	X		
Ayudas audiovisuales	X		

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGI- ADM-GH-FOR- 019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	Marceline Monsalve	CEDULA	1012339574
CARGO	dux, cocina	TELEFONO	314 349 8612.
FECHA	15 / 11 / 22		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- b. Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- a. Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- b. Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- c. Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

tomar acciones para evitar el uso y evitar intoxicaciones, informar.

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	X		
Presentación	X		
Puntualidad	X		
Ayudas audiovisuales	X		

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGI- ADM-GH-FOR- 019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	Marceline Monsalve	CEDULA	1012339574
CARGO	dux, cocina	TELEFONO	314 349 8612.
FECHA	15 / 11 / 22		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- b. Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- a. Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- b. Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- c. Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

tomar acciones para evitar el uso y evitar intoxicaciones, informar.

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	X		
Presentación	X		
Puntualidad	X		
Ayudas audiovisuales	X		

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGI- ADM-GH-FOR- 019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	Angela Paola Martinez	CEDULA	
CARGO		TELEFONO	322 4766 260
FECHA	16 - Nov - 2022		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ a. Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- b. Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- a. Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- b. Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- c. Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ d. Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

Si se presenta un producto no conforme se debe informar para que se investigue en este caso el porq el producto no esta en su ~~cond~~ buena condición

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	X		
Presentación	X		
Puntualidad	X		
Ayudas audiovisuales	X		

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGL-ADM-GH-FOR-019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	Angel Higuera	CEDULA	1094285145
CARGO	Nutricionista	TELEFONO	3209173640
FECHA	16 / 11 / 2022		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ a. Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- b. Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- a. Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- b. Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- c. Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ d. Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

El primer caso o actividad que se debe realizar es
informar las características en que se reciben los productos
para verificar y tomar decisiones pertinentes.

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	X		
Presentación	X		
Puntualidad	X		
Ayudas audiovisuales	X		

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGL-ADM-GH-FOR-019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	Jorge Eliecer	CEDULA	1118568197
CARGO	Aux. Cocina	TELEFONO	3197562434
FECHA	16-11-22		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ a. Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- b. Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- a. Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- b. Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- c. Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ d. Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

Informar de inmediato a las personas encargadas para que tomen las acciones pertinentes para que se elimine el producto

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)	X		
Presentación	X		
Puntualidad		X	
Ayudas audiovisuales	X		

EVALUACION DE CAPACITACION

Código:

SGL-ADM-GH-FOR-019

Versión: 001

Fecha: OCTUBRE 30 DE 2022

NOMBRE	Edon Fonseca	CEDULA	1113 919 SIS
CARGO	Almacenerista	TELEFONO	321 248 2018
FECHA	16 11 22		
TEMAS A EVALUAR	Producto o Servicio No Conforme		

1. ¿Qué es un Producto o Servicio No conforme?

- ☒ a. Producto que no es conforme con los requisitos legales, contractuales o de la organización, se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencionados.
- b. Producto que se puede entregar en el servicio sin tener ningún control
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Todas las anteriores

2. Cuando sea aplicable, la organización debe tratar los productos no conformes mediante una o más de las siguientes maneras:

- a. Tomando acciones para eliminar la no conformidad detectada
- b. Autorizando su uso, liberación o aceptación bajo concesión por una autoridad pertinente y, cuando sea aplicable, por cliente.
- c. Tomando acciones para impedir su uso o aplicación prevista originalmente.
- ☒ d. Todas las anteriores.

3. ¿Qué debo hacer si se presenta un producto o servicio no conforme?

tomar acciones para conformidad detectada del producto
no conforme

EVALUACION CAPACITADOR (marque con una X)			
ITEM A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Dominio del tema (demuestra conocimiento)		X	
Presentación		X	
Puntualidad		X	
Ayudas audiovisuales		X	